

# Conditions Générales de Vente

## Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Servette Football Club 1890 SA, ci-après "SFC", et les clients du site [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch)

Adresse email du service clients : [shop@servettefc.ch](mailto:shop@servettefc.ch)

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton "Validation commande".

### Article 1 : Conditions particulières de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente annoncées sur l'écran (dénomination, prix, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations) et déclare expressément les accepter sans réserve.

### Article 2 : Validité de la commande

L'offre présente sur le site internet [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch) s'adresse exclusivement aux particuliers qui disposent d'une adresse en Suisse, en Europe et l'international dans la liste des pays proposés.

### Article 3 : Enregistrement et confirmation de la commande

SFC confirme la réception d'une commande par un email intitulé: «Confirmation de votre commande».

La vente ne sera cependant conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par SFC, dans un email intitulé: « Expédition de votre commande », qui sera envoyé au client au plus tard trois jours ouvrables après l'enregistrement de la commande.

SFC se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande, en fonction de la disponibilité des produits, un problème prévisible concernant la livraison à effectuer, un litige relatif à une commande antérieure, ou un paiement incomplet ou anormal.

Dans ce cas, SFC en informera le client au plus tard 5 jours ouvrables après enregistrement de la commande, et procèdera sans délai au remboursement du client ou à une demande d'informations complémentaires concernant le paiement.

En cas d'indisponibilité d'uniquement un des produits d'une commande, le reste de la commande disponible est expédié.

#### **Article 4 : Prix**

Les prix indiqués sont en francs suisses. La monnaie de facturation de la commande est en francs suisses.

SFC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la passation de commande, sous réserve de leur disponibilité à cette date.

#### **Article 5 : Modalités de paiement et sécurisation**

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire : Visa, Mastercard, American Express, sur un serveur bancaire sécurisé.

Les coordonnées de carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Le paiement est effectué directement auprès de notre organisme bancaire. SFC n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs.

Les paiements via PayPal sont également acceptés.

#### **Article 6 : Réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété du SFC jusqu'à au complet encaissement de la commande.

#### **Article 7 : Modalités et délais de livraison**

Un délai maximum de 3 jours ouvrables après l'enregistrement de la commande pourra être nécessaire pour expédier la commande.

Le produit commandé est expédié par le circuit postal à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Pour toute demande de retrait en boutique, un mail de notification de disponibilité de la commande sera envoyé au client pour que le retrait puisse alors à effectuer à l'adresse suivante :

Servette Football Club 1890 SA

Route des Jeunes 10

1227 Carouge

Les délais approximatifs de livraison à partir du jour de départ depuis notre boutique à Genève sont les suivants :

Suisse : 2-3 jours ouvrés

Europe : 4-8 jours ouvrés

Reste du monde : 5 à 10 jours ouvrés

#### **Article 8 : Droit de rétractation**

Une « Demande de retour » qui détaille la procédure à suivre pour le retour des produits, est livrée avec chaque commande, il s'agit du verso de votre facture jointe au colis.

Le client dispose de 15 jours francs pour retourner son colis. Si ce délai de 15 jours expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvré suivant.

Les articles pourront être remboursés ou retournés à condition qu'ils soient retournés dans leur état et emballage d'origine, et accompagnés de la « Demande de retour » dûment remplie. En aucun cas les articles ne devront avoir été portés.

Pour toutes demandes de remboursement, nous vous recréditerons votre compte bancaire, ou PayPal utilisé lors du paiement du montant de l'article retourné.

Pour les clients habitants en Suisse et pour les articles hors soldes et promotions le retour est gratuit.

A l'étranger les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client.

En cas de commande d'un article en solde ou promotion (outlet) les frais de retours sont à la charge du client.

### **Article 9 : Propriété intellectuelle**

Le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie du contenu du site [www.shop.servettefc.ch](http://www.shop.servettefc.ch) sauf autorisation préalable et expresse du SFC, qui demeure seul propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant.

### **Article 10 : Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse.

Pour toute question ou complément d'informations concernant nos Conditions Générales de Ventes, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [shop@servettefc.ch](mailto:shop@servettefc.ch)